



PROTOKOL IN PRIJAVA ŠKODNEGA PRIMERA – STROŠKI REŠEVANJA – Asistenca CORIS

Zavarovanje za stroške reševanja in stroške zdravljenja se izvaja po Splošnih pogojih za zdravstveno zavarovanje oseb v tujini z asistenco (01-ZZTA-01/13), in sicer na način, da se Splošni pogoji razširijo in vključujejo tudi stroške reševanja, ki so dejansko osnova in sprožilec upravičenosti do preostalih zavarovalnih kritij znotraj navedenih pogojev zavarovanja in do posebej dogovorjenih višin zavarovalnih vsot za člane PZS.

Vsled navedenega, se postopek aktiviranja asistencne izvede le v primeru škodnega primera, ki zahteva reševanje v gorah kot posledica nezgode ali bolezni in sicer na naslednji način:

1. Najprej se pokliče oziroma o dogodku obvesti gorsko reševalno službo ali drugo reševalno službo, ki je v državi, kjer je nastal škodni dogodek zadolžena za izvajanje reševanja.
2. Takoj zatem se pokliče Coris-ov 24-urni klicni center: +386 1 519 2020 in navede osnovne podatke:
 - ime in priimek osebe, ki potrebuje pomoč
 - začasni naslov
 - številko zavarovalne police
 - številko članske izkaznice PZS
 - točno lokacijo
 - kontaktni telefon osebe, ki potrebuje pomoč ali osebe, ki je skupaj s poškodovanim / obolelim zavarovancem
 - kontaktni telefon in naziv reševalne službe, ki jo je prvotno poklical na pomoč za reševanje, tako da bo lahko Coris stopil z njimi v kontakt za nadaljnje izvajanje asistencne storitve.
3. V kolikor bo po izvedenem reševanju potrebno zdravljenje, bo Coris preko partnerja ali druge pristojne reševalne službe v državi kjer se ta oseba nahaja organiziral prevoz do najbližje bolnišnice, ki je sposobna nuditi ustrezno pomoč, kjer se krijejo stroške bolnišnice in če je potrebno organizira in krije stroške povratka v domovino, seveda do zavarovalne vsote.
4. V kolikor zaradi okoliščin dogodka Corisa ni bilo možno obvestiti že na začetku postopka izvajanja reševanja in urgentnega prevoza do bolnišnice, se to izvede naknadno in sicer takoj, ko je to možno ter poda vse potrebne podatke, vključno s podatki o bolnišnici kamor je bil prepeljan, kdo je izvršil prevoz,...
5. V kolikor znesek prekorači zavarovalno vsoto zavarovanec sam krije razliko oziroma lahko Coris pri tem tudi pomaga na način, da njegovi bližnji v domovini nakažejo potrebni znesek na transakcijski račun Corisa, ki bo po prejemu potrebnega zneska tudi potrdil oziroma dal garancijo izvajalcu za direktno plačilo celotnega zneska storitve.